



Objektbesichtigung durch die Value AG

Ablaufbeschreibung einer Terminvereinbarung im Online-Portal der Value AG:

- 1. Voraussetzung:** Zur Auftragserfassung ist eine Telefonnummer (am Besten Handy-Nr.) zwingend erforderlich. Sie erhalten per SMS oder Anruf Ihren persönlichen Code zur Terminvereinbarung von der Value AG. 
- 2. Login:** Sobald Sie auf den Login-Link klicken, gelangen Sie zur Terminvereinbarung.
Hier ist nun noch der persönliche Code (aus der SMS/Mail) sowie die Postleitzahl Ihres Objektes einzugeben.
- 3. Objektdaten:** In der nächsten Maske werden nun im oberen Bereich Ihre Objektdaten angezeigt. Des Weiteren müssen Sie ggf. Fragen zum „Fertigstellungsgrad“ sowie der „Zugänglichkeit des Objektes“ beantworten.
- 4. Zeitfenster:** Anschließend können Sie das Zeitfenster eingrenzen, in dem eine Besichtigung für Sie am besten zeitlich möglich ist. 
- 5. Terminvorschläge:** Anschließend werden Ihnen Termine angeboten, welche die vorgenannten Kriterien erfüllen. Hier können Sie einen passenden Termin auswählen.
- 6. Kein Termin frei?:** Es ist möglich, dass kein passendes Zeitfenster angegeben werden kann:

Wählen Sie Ihr Termin-Zeitfenster aus

bis

Im gewählten Zeitfenster sind leider keine Termine verfügbar. Bitte ändern bzw. vergrößern Sie das Zeitfenster oder wenden Sie sich an unseren Kundenservice.

Dieser Hinweis bedeutet, dass aktuell alle Termine innerhalb der nächsten 2 Wochen vergeben sind.

Sollte keiner der vorgeschlagenen Termine passen, besteht die Möglichkeit telefonisch unter **0341 47848251** (Mo.–Do. 08:00-19:30 und Fr. 08:00-18:00) einen Termin bei der Value AG zu vereinbaren.

Sonstige wichtige Hinweise:

Es werden zu keiner Zeit zusätzliche persönliche Daten abgefragt (außer die bereits aus dem Besichtigungsauftrag bekannten).

Es werden keine Unterlagen angefordert – alle notwendigen Unterlagen sollten uns bereits vorliegen (durch Berater angefordert / eingereicht).