

Datenschutzhinweise der Volksbank an der Niers eG für die Nutzung von GoToMeeting

Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte – Informationen nach Artikel 13, 14 und 21 der EU-Datenschutz-Grundverordnung –

Wir möchten Sie nachfolgend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen einer Videoberatung informieren. Zur Bereitstellung der Videoberatung setzen wir das Tool „GoToMeeting“, ein.

„GoToMeeting“ ist ein Service der LogMeIn Inc.

Alternativ: Für die Durchführung der Videoberatung greifen wir auf die Dienste GoToMeeting (www.gotomeeting.com/de-de) der LogMeIn Ireland Ltd., Bloodstone Building Block C, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland („LogMeIn“) zurück.

Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle

Volksbank an der Niers eG
Am Kapellhof 1
47608 Geldern
Telefon: 02831 970-970
Fax: 02831 970-444
E-Mail service@vb-niers.de

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Volksbank an der Niers eG
Datenschutzbeauftragter
Am Kapellhof 1
47608 Geldern
datenschutz@vb-niers.de

Zweckbestimmung der Datenerhebung, -verarbeitung und-nutzung:

Wir verwenden „GoToMeeting“, um Videoberatungen durchzuführen. Wenn wir eine Videoberatung aufzeichnen wollen, werden wir Ihnen das im Vorfeld transparent mitteilen und – soweit erforderlich – um eine Zustimmung bitten.

Die Chatinhalte werden bei der Verwendung von „GoToMeeting“ protokolliert. Wir speichern die Chatinhalte für einen Zeitraum von einem Monat. Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen einer Videoberatung erforderlich ist, werden wir die Chatinhalte protokollieren. Das wird jedoch in der Regel nicht der Fall sein.

Kategorien personenbezogener Daten:

Bei der Nutzung von „GoToMeeting“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt auch davon ab, welche Angaben zu Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einer Videoberatung machen.

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

Angaben zum Benutzer

Vorname und Nachname

Anzeigename („Display name“)

E-Mailadresse

Profilbild (optional)

Bevorzugte Sprache

Um an einem Meeting teilzunehmen müssen Sie mindestens Angaben zu ihrem Namen machen.

Meeting-Metadaten

Thema bzw. Titel Beschreibung (optional) Teilnehmer-IP-Adressen

Einwahl per Telefon

Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit

Text- und Videodaten

Sie haben ggf. die Möglichkeit, in der Videoberatung die Chatfunktion zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese während der Videoberatung anzuzeigen.

Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die „GoToMeeting“-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten:

Rechtsgrundlage nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag oder Vertragsanbahnung)

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten zur Erfüllung des Vertrages zwischen Ihnen als Kunde und uns als Bank.

Rechtsgrundlage nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Interessenabwägung)

Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Auch hier besteht unser Interesse an der effektiven Durchführung der Videoberatung.

Widerruf bei der Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit f)

Der Verarbeitung personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit f) erhoben wurden, können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen.

Automatisierte Entscheidung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

Empfänger/Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten:

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an einer Videoberatung verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind. Beachten Sie bitte, dass Inhalte aus Videoberatungen häufig gerade dazu dienen, um Informationen mit Kunden, Interessenten oder Dritten zu kommunizieren und damit zur Weitergabe bestimmt sind.

Weitere Empfänger:

Der Anbieter von „GoToMeeting“ erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsvertrages mit unserer Rechenzentrale, der „Fiducia & GAD IT AG“ vorgesehen ist.

Kategorien der betroffenen Personen:

- Kunden
- Mitarbeiter
- Interessenten
- Dienstleister

Geplante Übermittlung in Drittstaaten:

Eine Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union (EU) erfolgt grundsätzlich nicht, da wir unseren Speicherort auf Rechenzentren in der Europäischen Union beschränkt haben. Wir können aber nicht ausschließen, dass das Routing von Daten über Internetserver erfolgt, die sich außerhalb der EU befinden. Dies kann insbesondere dann der Fall sein, wenn sich Teilnehmende an einer Videoberatung in einem Drittland aufhalten.

Die Daten sind während des Transports über das Internet jedoch verschlüsselt und somit vor einem unbefugten Zugriff durch Dritte gesichert.

Regelfristen für die Löschung der Daten:

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf.

Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

Betroffenenrechte:

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit.

Sofern die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Sie haben ein Beschwerderecht gegen die Datenverarbeitung bei der zuständigen Landesdatenschutzbehörde.