

# Online-Banking Einrichtung

## Erstanmeldung im Online-Banking mit dem TAN-Verfahren VR SecureGo plus:

### 1. Nach Freischaltung des OnlineBankings auf der Homepage:

Sie haben von uns einen Brief erhalten.

- Einen Brief mit dem Aktivierungscode – zur Aktivierung der VR SecureGo plus App.



### 2. Starten Sie mit der Einrichtung der VR SecureGo plus App:

1. Installieren Sie die VR SecureGo plus App auf Ihrem Smartphone. Sie erhalten VR SecureGo plus sowohl im Apple App Store als auch im Google Play Store:

Jetzt QR-Code scannen und VR SecureGo plus installieren.



2. Legen Sie einen individuellen Freigabe-Code fest und bestätigen Sie diesen. Mit dem Code können Sie künftig Transaktionen freigeben.



3. Wählen Sie nun im Menü „Bankverbindungen“ und scannen Sie anschließend den Aktivierungscode im Anschreiben oder geben Sie ihn ein. **Die Aktivierung ist damit abgeschlossen!**

### 3. Einrichtung der VR Banking App

1. Laden Sie sich die „VR Banking App“ in Ihrem Store herunter oder scannen Sie den QR-Code:



2. Bei Ihrer Erstanmeldung hinterlegen Sie sich ein App-Passwort.



**Unser Tipp:** Kombinieren Sie Groß- und Kleinbuchstaben mit Ziffern und Sonderzeichen, um eine möglichst hohe Sicherheit zu erreichen.

App-Passwort einrichten

3. Geben Sie nun Ihre Online-Banking Daten ein:

- BLZ: 320 613 84
- Ihren Benutzernamen/Alias
- Ihre Online-Banking PIN

Anmelden

VR-NetKey oder Alias

PIN

Anmelden

# Online-Banking Einrichtung

## Erstanmeldung im Online-Banking mit dem TAN-Verfahren VR SecureGo plus:

### 4. Fragen zum Online-Banking:

#### Sie haben technische Fragen zum Online-Banking, der VR Banking App oder der VR SecureGo plus App?

Kontaktieren Sie uns telefonisch, per Online-Chat über die Homepage, per E-Mail oder über die Co-Browsing Funktion. Die Kollegen und Kolleginnen der DigitalFiliale stehen Ihnen gerne zur Verfügung. Wir sind für Sie da!

**montags bis freitags**

von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr

Telefon: 02831 – 970 970

E-Mail: [service@vb-niers.de](mailto:service@vb-niers.de)



### 5. Wichtige Sicherheitshinweise

#### Grundsätzliches

Wir versenden keine E-Mails, in denen wir Sie dazu auffordern werden, ihre Kontodaten einzugeben. Derartige E-Mails, Anfragen und Transaktionen sind Betrugsversuche. Der beste Schutz vor Angriffen ist deshalb, derartige E-Mails ungeöffnet zu löschen. Wenn Sie vermuten, Opfer eines Phishing-Angriffs geworden zu sein, sollten Sie Ihren Online-Zugang umgehend sperren lassen und Kontakt mit Ihrer Volksbank an der Niers eG aufnehmen.



#### Sicherheitshinweise für Einstellungen und Downloads

- Beziehen Sie Ihre Apps nur aus sicheren und vertrauenswürdigen Quellen, zum Beispiel aus dem Apple App Store oder aus dem Google Play Store.
- Achten Sie auf die Herstellerbezeichnung „Atruvia AG“.
- Halten Sie das Betriebssystem Ihres Smartphones bzw. Tablets immer auf dem aktuellen Stand.
- Verwenden Sie stets die aktuelle Version der jeweiligen App bzw. des Programms.
- Unter der kostenfreien Telefonnummer können Sie sich melden, wenn Sie einen Betrugsverdacht vermuten. Ihr Anruf wird täglich in der Zeit von 8 bis 24 Uhr entgegengenommen: 0800 5053 111.

#### Direktfreigabe

Prüfen Sie die angezeigten Transaktionsdaten auf Richtigkeit. Bestätigen Sie die Transaktion mit Ihrem individuellen Freigabe-Code, Ihrem Fingerabdruck oder der Gesichtserkennung Ihres mobilen Endgeräts. Die Freigabe im Online-Banking oder in der App erfolgt automatisch, Sie erhalten anschließend eine Bestätigung das die Transaktion ausgeführt wurde.



#### Noch mehr Sicherheit – Informationen zu Ihrem Schutz

Mehr Informationen zum Thema Sicherheit finden Sie auf unserer Internetseite unter der Rubrik „Banking und Service“ → „Sicherheit“ Dort finden Sie Hinweise zu Phishing-Attacken und Trojanern im Online-Banking.

