

So gehen Sie vor, wenn Sie die VR Secure Go plus App auf einem neuem Endgerät nutzen wollen:

1. Laden Sie die „VR SecureGo plus“ App auf Ihr neues Endgerät herunter.

Jetzt QR-Code scannen und VR SecureGo plus installieren.



2. Nach dem Öffnen der App startet der Einrichtungsprozess. Bitte vergeben Sie zunächst einen Freigabe-Code, mit dem Sie zukünftig Ihre Aufträge bestätigen. Alternativ können Sie auch zur Freigabe die Biometrie Ihres Gerätes verwenden. Hierzu müssen Sie „Biometrie verwenden“ wählen.

Die Vorgaben für den Freigabe-Code:

- 8 – 20 Zeichen
- 1 Großbuchstabe
- 1 Kleinbuchstabe
- 1 Ziffer

3. Anschließend wählen Sie zweimal „weiter“. Sie befinden sich nun im Auswahlmenü.

4. Im Auswahlmenü wählen Sie nun den dritten Punkt „Gerätewechsel“. Anschließend erlauben Sie der App, die Kamera von Ihrem Endgerät zu nutzen.



5. Nun wechseln Sie zu dem Endgerät, von welchem der Wechsel stattfinden soll und starten die bisher genutzte TAN-App. Öffnen Sie hierfür die Einstellungen oben rechts. Nun wählen Sie unter „Banken & Karten“ den Punkt „Gerätewechsel“.



6. Der Gerätewechsel kann nun durchgeführt werden. Wählen Sie hierzu „Gerätewechsel vorbereiten“. Es erscheint ein QR-Code.

7. Im letzten Schritt scannen Sie den QR-Code mit Ihrem neuen Endgerät. Sie können die „VR SecureGo plus“ App jetzt mit Ihrem neuen Endgerät nutzen.

Noch Fragen?

Haben Sie Fragen zur Einrichtung oder Nutzung der App? Schauen Sie einfach auf vr.de/tipps vorbei – dort finden Sie viele Tipps und Hinweise. Und wenn Sie dort nicht fündig werden sollten, dann stehen Ihnen die Kolleginnen und Kollegen der DigitalFiliale, welche Sie unter der 02831/970970 erreichen können, gerne zur Verfügung.